НАУКА ОНЛАЙН. 2020. №1 (10)

Информатика, вычислительная техника и управление

УДК 004:338.24

ББК 30

Развитие информатизации в глобальном информационном обществе

Сайфутдинов Рафаэль Амирович,

доцент кафедры информатики, Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, г. Ульяновск,

Россия

Галимова Аида Ирековна, Слугачёва Дарья Олеговна,

курсанты Ульяновского института гражданской авиации имени

Главного маршала авиации Б.П. Бугаева, г. Ульяновск, Россия.

Аннотация. В статье рассмотрены вопросы развития современных

информационных технологий, рост электронных государственных услуг в

различных странах и их влияние на качество жизни населения, повышение

конкурентоспособности экономики и стимулирования экономического роста.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии,

информатизация общества, государственные услуги, электронные ресурсы,

государственные интернет – порталы.

The development of informatization in the global information society

Sayfutdinov Rafael A.,

Associate Professor, Department of Informatics, Ulyanovsk State Pedagogical

University named after I.N. Ulyanov, Ulyanovsk, Russia

Galimova Aida I., Slugacheva Daria O.,

103

cadets of the Ulyanovsk Institute of Civil Aviation named after the Chief Marshal of Aviation B.P. Bugaev, Ulyanovsk, Russia.

Annotation. The article considers the development of modern information technologies, the growth of electronic public services in various countries and their impact on the quality of life of the population, increasing the competitiveness of the economy and stimulating economic growth.

Key words: information and communication technologies, informatization of society, public services, electronic resources, state Internet - portals.

Применение современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в различных странах создают условия для свободного и удобного доступа населения к информационным ресурсам и способствуют росту экономического и научно-технического прогресса.

Сейчас доступ к сети Интернет имеют свыше половины жителей мира. По данным статистики 2018 года Интернетом пользовались 51,2% физических лиц или 3,9 миллиарда человек. Это путь к созданию открытого для всех глобального информационного общества. В развитых странах, отличающихся высоким уровнем экономического и социального развития и соответственно валового внутреннего продукта на душу населения, подключение к Интернету имеют 4/5 человек. Это довольно высокий показатель. В развивающихся странах, где Интернет используют примерно 45% населения, есть перспективы для роста и развития информатизации. Использование Интернета населением по странам за 2017 год (в %-х от общей численности населения в возрасте от 15 до 74 лет) представлен на рисунке 1.

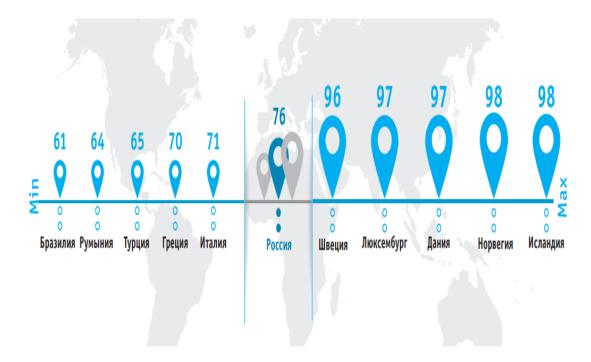


Рис. 1. Использование Интернета населением по странам

Цели использования Интернета населением в разных странах мира за 2018 год представлены в таблице 1.

	Участие в социальных сетях	Телефонные звонки или видеоразговоры через интернет	Отправка или получение электронной почты	Игра в видео- или компьютерные игры или их скачивание	Чтение или скачивание онлайновых газет или журналов, электронных книг
Россия	78	53	42	30	23
Австрия	61	45	89	21	71
Бельгия	82	44	90	43	64
Болгария	79	83	62	22	74
Великобритания	74	51	92	35	72
Венгрия	86	60	91	40	85
Германия	57	57	92	38	74
Греция	73	61	75	31	87
Дания	81	69	96	43	86
Ирландия	73	46	84	31	65
Исландия	92	56	96	28	95
Испания	67	38	80	34	77
Италия	63	47	77	27	56
Кипр	82	74	64	35	80
Латвия	74	62	84	26	84
Литва	73	74	76	28	93
Люксембург	66	49	87	32	88
Мальта	85	59	82	38	83
Нидерланды	69	61	97	47	80

Табл. 1. Использование ресурса Интернет населением мира

Общая тенденция к расширению доступа к использованию информационно-коммуникационных технологий сохраняется. За последние десять лет фиксировался устойчивый рост всех ИКТ показателей, кроме

мобильной связи. Но в последние годы в развитых странах замедляется рост показателей присоединения к сети Интернет [7].

Для сохранения устойчивого развития общества, необходимо оживление роста использования Интернет-ресурсов. В перспективе мирового сообщества достижение 70% уровня проникновения Интернета к 2023 году и 75% – к 2025 году.

Всемирный экономический форум (World Economic Forum) ежегодно публикует индекс сетевой готовности (Networked Readiness Index), характеризующий уровень развития ИКТ в мире и его влияние на государство. В глобальном отчёте о развитии информационных технологий опубликованы данные развития ИКТ в 143 странах мира.

Индекс сетевой готовности комплексный показатель развития ИКТ, ежегодно отслеживаемый с 2002 года в рамках докладов о развитии глобального информационного общества.

Ещё в 2001 году в первом Глобальном отчёте авторы исследования упомянули, что существует тесная связь между развитием ИКТ и экономическим благополучием, поскольку ИКТ играют сегодня главную роль в развитии инноваций, экономики, повышении производительности и стимулирования активности и конкурентоспособности. Развитие ИКТ способствуют подъему качества жизни людей.

Индекс развития ИКТ учитывает множество параметров, которые были объединены в три основные группы:

- 1. Условия для создания новых технологий;
- 2. Направленность общества и государства к использованию ИКТ;
- 3. Ступень развития ИКТ в государстве.

Первое место по развитию ИКТ в 2017 году заняла Исландия. В первую десятку стран вошли: Республика Корея, Швейцария, Дания, Великобритания, Гонконг (Китай), Нидерланды, Норвегия, Люксембург и Япония. Россия лишь на 45 месте в рейтинге по индексу сетевой готовности. График индекса

развития информационно-коммуникационных технологий на 2017 год представлен на рисунке 2.

Информатизация общества повышает уровень прозрачности и эффективности государственного управления человеческими ресурсами, что создает предпосылки к улучшению уровня жизни населения, способствует ускорению процессов информатизации во сферах деятельности [4].

На данный момент во всём мире происходят изменения в системе государственного управления. Эти изменения необходимы для повышения эффективности и конкурентоспособности самого процесса государственного управления.

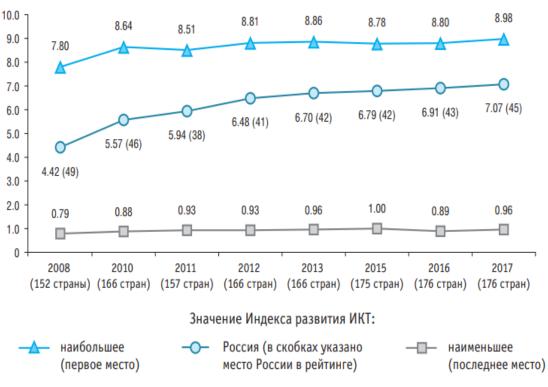


Рис. 2. Индекс развития ИКТ

Политика зарубежных стран в области ИКТ направлена на:

- предоставление электронных услуг;
- создание порталов публичного обсуждения законопроектов;
- упрощение процедур работы органов исполнительной власти;
- усиление контрольной деятельности над органами власти;

- повышение качества предоставляемых услуг;
- усиление контроля за государственным бюджетом;
- создание связи с населением в решении государственных проблем.

Государственные услуги в электронном виде позволяют гражданам дистанционно посредством Интернет-портала получить необходимую услугу. Процент население, получающее государственные услуги через Интернет, по странам за 2017 год (в %-х от общей численности населения в возрасте от 15 до 74 лет) представлен на рисунке 3.



Рис. 3. Население, получающее государственные услуги через Интернет В мировом опыте причиной совершенствования системы государственного управления стало обеспечение открытости в деятельности органов государственной и муниципальной власти, что приводит к необходимости постоянной публикации основных показателей деятельности правительства на официальном сайте.

Доступ граждан к информации о деятельности органов государственной власти регулируется соответствующим законом. Такие законы были приняты в Швеции (1776 г.), США (1949 г.), Ирландии (1967г.), Израиле (1998 г.), Великобритании (1998 г.), Японии (2001 г.), Мексики (2003 г.). В России же подобный закон принят только в 2009 году.

Создание в информационном обществе «Открытого правительства» («Open Government Partnership») решает вопрос в доступе к информации о государственной деятельности.

Открытое правительство – это концепция осуществления государственного управления. Возможности информационнотелекоммуникационных технологий способствуют активному развитию данного проекта.

Несмотря на неоднозначные мнениям, по поводу создания открытого правительства, международного сообщества, в 2011 году опубликована Декларация об открытом государственном управлении (Open Government Declaration).

В проект изначально входили страны: Великобритания, США, Мексика, Индонезия Филиппины, Бразилия, Норвегия и ЮАР. Но уже сейчас систему «Открытого правительства» используют многие страны.

Концепции «Открытого правительства» действует на принципах ежедневного обновления и публикации государственно важной информации в сети Интернет.

Главные направления концепции «Открытое правительство» во всём мире:

- открытый бюджет;
- открытые данные;
- публичность;
- взаимодействие органов власти с обществом;

Применение технологии «Open Data» в зарубежных странах:

- в США (www.data.gov);
- в Великобритании (data.gov.uk);
- в Индии (india.gov.in);
- в Норвегии (data.norge.no).

В России портал открытых данных (data.gov.ru) был запущен в 2014 году. По рейтингу индекса развития электронного правительства по странам первое место заняла: Великобритания, за ней Австралия, Республика Корея, Сингапур, Финляндия, Швеция, Нидерланды, Новая Зеландия, Дания, Франция. Россия в этом рейтинге на 35 месте. График индекса развития электронного правительства на 2018 год представлен на рисунке 4 [1].

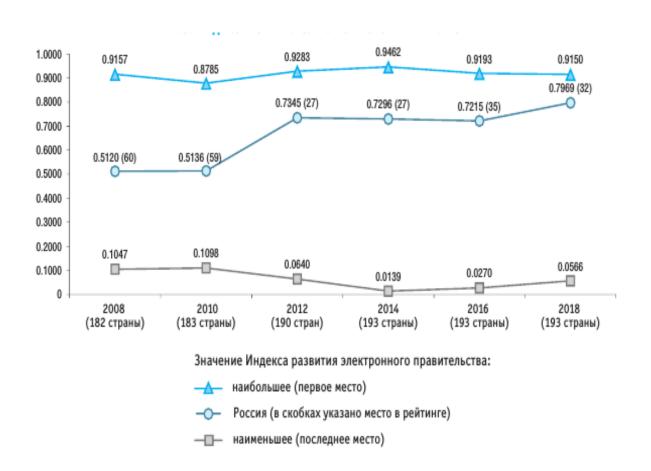


Рис. 4. Индекс развития электронного правительства

Зарубежный опыт показывает существенный прогресс в работе органов государственного управления, в связи с созданием открытого правительства.

ИКТ дают возможность населению участвовать в решении общественно-важных проблем. Появляется возможность выступать с предложениями и инициативами. Это влияет на уровень взаимодействия населения с правительством и качеством принимаемых правительством решений [5].

Общественная экспертиза проектов органов исполнительной власти затрагивает интересы граждан, учитывает общественное мнение при принятии управленческих решений, и повышает доверие к органам власти.

Учитывая мнение населения, привлекая его к решению задач, органы государственной власти принимают более эффективные управленческие решения. Генерация обществом новых идей и предложений, обсуждение и оценка этих предложений путём голосования улучшают качество работы органов власти.

Онлайн участие граждан в процессе управления уже официально закреплено в международных нормативных документах, регулирующих взаимодействия общества с властью.

Учёт общественного мнения при разработке нормативных актов также возложен на функции ИКТ. Сейчас любой гражданин имеет возможность поучаствовать в создании любого правового документа. Таким образом повышается интерес граждан к разработке проектов нормативных документов.

Привлечение граждан к процессу электронного взаимодействия власти и общества способствует:

- решению спорных вопросов;
- повышению уровня доверия к власти;
- создание перспектив к развитию;
- улучшение качества жизни населения;
- оценки работы органов государственной власти;
- повышению уровня удовлетворенности граждан государственными услугами;
 - соответствию результатов деятельности власти целям населения;
 - контролю за деятельностью органов власти;
 - отсутствию ложной информации;
 - контролю за расходованием бюджетных средств;
 - достижению открытости работы органов государственной власти;

свободному распространение информации.

Зарубежный опыт взаимодействия органов государственной власти с населением при решении спорных вопросов с помощью ИКТ показывает эффективность новых способов организации государственного управления.

С помощью ИКТ создана и функционирует система общественных петиций. Такая система даёт возможность решения общественных задач силами общественности, которые координируют свою деятельность с помощью информационно-коммуникационных технологий. Электронные петиции способствуют активному вовлечению граждан в проблемы государственной важности[6].

Возможность электронного обращения к органам власти впервые появилась в Шотландии в рамках научно-исследовательского проекта (www.scottish.parliament.uk). Далее появился портал электронных петиций Великобритании (http://epetitions.direct.gov.uk/), США (https://petitions.whitehouse.gov/) и ряде других стран. Всего количество государств, использующих систему электронных петиций, составило 42.

Портал электронных петиций в Великобритании появился в 2011 году, координирует работу портала Парламент Великобритании, в частности Васкbench Business Committee. В США аналогичный портал начал свою работу также в 2011 году, курирует работу портала и рассмотрение петиций Президента США и Белый Дом. В России же портал «Российская общественная инициатива» (https://www.roi.ru) был открыт в апреле 2013 году, оператором портала является некоммерческая организация «Фонд информационной демократии» [2].

Повышение участие граждан в государственном управлении стало следствием информированности населения. Граждане становятся более осведомленными о политических идеях. Кроме того, общественное участие является барьером на пути коррупции и необоснованных расходов бюджетных средств. Информированность населения стала следствием процесса развития

ИКТ, так как наибольшее количество информации граждане получают из сети Интернет.

Публичные консультации в электронном виде также активно используются в зарубежных странах. Публичные консультации по проекту нормативного правового акта позволяют учесть мнения заинтересованных сторон, а также сделать этот процесс более объективным. Авторство данного проекта принадлежит США. В Великобритании такие консультации используют на первом этапе, при разработке политической программы

Публичные консультации в Германии ведут эксперты из разных отраслей экономической деятельности страны.

В Австрии же, при подаче заявки на создание проекта нового нормативного акта необходима процедура общественных консультаций. В публичных консультациях принимают участие общественные организации.

В Италии система общественных консультаций лежит в основе создания нового правового документа. Начинается с определения экономической необходимости введения нового регулирующего документа, далее прорабатываются все возможные альтернативы, потом оцениваются затраты и выгоды. Необходимость проведения консультаций официально закреплена в законодательстве. Эксперты консультаций выбираются в зависимости от ситуации.

ИКТ в современном мире позволяют сделать процесс публичных консультаций более организованным и прозрачным. Правильная организация этого процесса позволяет получить максимум информации по эффекту внедрения проекта правового акта, так как учитывается мнение широкого круга лиц [3].

Таким образом, опыт мировых стран В совершенствовании государственного управления показывает схожие подходы. Активный рост ИКТ в различных странах показывает положительную зависимость качества населения, способствуют повышению конкурентоспособности ингиж экономики и стимулируют экономический рост. ИКТ способствуют

модернизации традиционных отраслей экономики и создают новые отрасли, что становится основой для экономического роста стран в глобальном информационном обществе.

Список использованных источников

- 1. Абдрахманова Г.И. Индикаторы цифровой экономики: 2019 : статистический сборник // Г. И. Абдрахманова, К. О. Вишневский, Г. Л. Волкова, Л. М. Гохберг и др.; И60 Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». М.: НИУ ВШЭ, 2018. 268 с. 300 экз. ISBN 978-5-7598-1770-3 (в обл.)
- 2. Системный проект электронного правительства Российской Федерации 2020[Электронный ресурс]. Режим доступа: http://d-russia.ru/wp-content/uploads/2016/03/systemny_proekt_02_03_2016_.pdf (дата обращения: 23.11.2019).
- 3. Индекс сетевой готовности (Networked Readiness Index) // Гуманитарные технологии [Электронный ресурс]. Электрон. дан. М., сор. 2002–2019.
 - Режим доступа: https://gtmarket.ru/ratings/networked-readiness-index/networked-readiness-index-info
- 4. Краснов С.В., Кочанов А.В., Сайфутдинов Р.А., Зелимов Р.Р., Гладких А.А., Подьяченков А.Н., Назаров А.Г. Вычислительная техника и информационные технологии. Ульяновск, 2008. Том Часть II Применение информационных технологий в компьютерных сетях.
- 5. Коробова Е.А., Халитова В.И., Сайфутдинов Р.А. Информационноаналитические технологии государственного и муниципального управления В сборнике: Образование и информационная культура: теория и практика: материалы Всероссийской заочной научно-практической конференции. 2016.
- 6. Сайфутдинов Р.А., Гималетдинова К.Р., Гаврющенко А.П., Сальников А.С. Информационно-аналитические системы. Сборник научных трудов. УлГПУ, Ульяновск: 2017.

7. Сайфутдинов Р. А, Краснов С. В., Назаров А. Г., Капитанчук В.В. Информационные технологии в экономике и управлении : учебное пособие /— Ульяновск : УлГТУ, 2016. — 171 с.