

УДК 004:338.24

ББК 32.81

Развитие электронного правительства в системе государственного управления

Сайфутдинов Рафаэль Амирович,

доцент кафедры информатики Ульяновского государственного педагогического университета им. И.Н. Ульянова, г. Ульяновск, Россия

Галимова Аида Ирековна,

курсант Ульяновского института гражданской авиации имени главного маршала авиации Б.П. Бугаева, г. Ульяновск, Россия.

Аннотация. В статье рассмотрены концепции внедрения информационных технологий в государственное и муниципальное управление, официальные сайты государственных организаций как средства системного и оперативного информирования о работе государственных органов.

Ключевые слова: информационно-управляющая система, сайт государственного органа, электронное правительство, электронные ресурсы, государственные интернет – порталы.

На сегодняшний день современные информационные технологии приобретают большую значимость в деятельности властных структур. Достижения информационных технологий видоизменяют характер административной власти, позволяют эффективно использовать новые возможности для управления государством, улучшения взаимоотношений и развития связей между властью и обществом, что включает в себе суть электронного правительства. Современные

компьютерные программы позволяют объединить ранее изолированные функции, такие как делопроизводство, информирование, консультирование граждан. Наука превращается в сосредоточение информационного и технологического развития в глобальном масштабе. Формирование значимых информационных ресурсов, развитых сетей повышает наукоемкость инноваций, а также изменения механизмов почти всех сфер жизни человека[2].

Актуальность формирования информационно-управляющей системы обусловлена не только созданием удобной системы для улучшения взаимодействия между властью и обществом, а также для решения задач реагирования, прогнозирования и предупреждения кризисных и прочих внештатных ситуаций в системе бизнес – структур. На практике сфера использования таких систем гораздо обширнее, что дает возможность рассмотреть это все как центры стратегического и оперативного управления.

Неотъемлемой составляющей частью государственно-правового регулирования в условиях современного общества является правовое управление информационной средой. Официальные сайты органов государственной власти являются эффективным средством распространения официальной информации о своей деятельности. Порядок их разработки определяется Федеральным законом № 8-ФЗ от 09.02.2009 г. «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», в котором устанавливаются основные требования, предъявляемые к сайтам органов государственной власти. Состав информации, размещенной на официальном сайте государственного органа должен соответствовать требованиям, определенным в статье 13 вышеуказанного федерального закона[4].

В зависимости от деятельности органа государственной власти на официальном сайте указывается следующая обязательная информация[5]:

1. Общие сведения, включающие такие элементы как, наименование, полномочия, структура, информация о руководителях и подразделениях, услуги и функции, контактные данные, историческая справка.

2. Нормотворческая деятельность, то есть нормативные и муниципальные акты, проекты актов, информация о работах и услугах для государственных и муниципальных нужд, административные регламенты, стандарты услуг, формы обращений и прочих документов, которые принимает государственный орган.

3. Сведения об участии государственного органа в целевых программах, официальных делегациях, рабочих поездках.

4. Тексты официальных выступлений и заявлений руководства органа государственной власти.

5. Статистические данные о деятельности органа государственной власти.

6. Информация о кадровом обеспечении.

7. Информация о работе государственного органа, время приема граждан, справочная информация.

Достаточная, полная и понятная информация помогает обеспечить прозрачность и открытость в работе органов государственной власти, что в свою очередь отражает степень гибкости системы функционирования государственного органа.

Однако, несмотря на всю полноту информации и достаточные возможности как федерального, так и региональных бюджетов на покупку необходимого оборудования, формирование происходит ощутимо медленно. Информатизация носит технологический характер, но не сопровождается оптимизацией административных действий. Повышение технической оснащенности органов управления долгое время не приводит к достаточной простоте и улучшению механизмов принятия административных решений.

До сих пор одной главной проблемой остается несогласованность принципов работы и декларативный характер принятия концепций и проектов,

также разногласие в реальной практикой работе органов власти. Как и многие управленческие технологии развитых зарубежных государств, в РФ электронное правительство рискует оказаться проектом, не трансформирующим содержание управленческой деятельности, отнюдь, в некоторой степени, даже стать преградой к достижению повышения производительности управления.

Вся суть концепции внедрения информационных технологий в государственное и муниципальное управление в РФ основывается на опыте зарубежных стран в этом вопросе, в том числе из-за их успешных практик внедрения электронного правительства в свои государства. Если анализировать этот опыт, то можно вынести факторы, влияющие на рост качества государственного управления:

1. Развитая технологическая инфраструктура.
2. Юридически важный электронный документооборот.
3. Преобразования административных процессов.
4. Увеличение прозрачности и подотчетности органов власти.

Оптимизация процесса предоставления услуг на одном уровне с развитием правовой и технологической инфраструктуры считается неотъемлемой частью формирования электронного правительства в РФ.

Несмотря на все проблемы проекта «электронное правительство» продолжает развивать свою инициативу, и переводит много данных в электронный вид, что значится основной целью электронного правительства в РФ.

Одни из таких электронных ресурсов это официальные сайты государственных организаций. Они, являясь средствами системного и оперативного информирования о текущей работе государственных органов, подпадают под определенные нормативы российского законодательства. Они существенно отличаются от коммерческих ресурсов дизайном, представленным информационным наполнением, техническими параметрами и использованием. Дизайн портала органа власти должен быть строгим,

солидным, соответствующим его статусу, графические элементы должны соответствовать символике данного органа власти, наличие навигации позволяет эффективно использовать ресурс, информация, представленная на сайте, должна быть четко распределена по соответствующим разделам, должна быть точной и актуальной. Для того, чтобы взаимоотношения органов государственной власти с гражданами имели благоприятную основу, следует повышать качество информатизации. Официальный сайт органа власти должен содержать актуальную информацию о деятельности государственного органа и порядке предоставления услуг[3].

Последние пять лет на федеральном уровне остро обсуждается вопрос о качестве интерфейсов государственных интернет – порталов. В связи с этим по инициативе Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Института развития интернета был разработан проект «Дизайн государственных систем России». Главными целями данного проекта являются унификация и объединение разрозненных электронных ресурсов страны, а также улучшение взаимодействия граждан с государственными цифровыми сервисами [1].

По мнению авторов данного проекта, единый подход к оформлению государственных сайтов будет способствовать их интеграции, улучшит скорость и качество разработки, значительно повысит качество пользовательского опыта, а также позволит снизить финансовые затраты на функционирование сайтов органов власти.

В настоящее время государство главным образом воспринимается через его сервисы и сайты, вследствие этого необходима единая идентификация для удобного взаимодействия. Сайт должен быть понятен, удобен и должен идентифицироваться с государственным ресурсом. Таким образом, разработка данного проекта способствует развитию электронного правительства и созданию подобных проектов на региональном и муниципальном уровнях [7].

База данных(БД) действующего российского законодательства «Эталон» – это поисковая система, разработанная в НЦПИ, содержащая в себе нормативные акты:

1. Высшего представительного и законодательного органа Российской Федерации.
2. Президента РФ.
3. Правительства РФ.
4. Федеральных органов исполнительной власти.
5. Актов межгосударственного характера Содружества Независимых государств.
6. Законодательные акты субъектов РФ и стран СНГ.

Электронное правительство подразумевает реализацию поочередного и простого метода предоставления услуг и сведений для граждан – путем использования, в большей степени интернет – технологий, также глобальную перестройку структуры взаимодействия государственных органов с людьми, частными фирмами и своими служащими.

Существует Единый портал государственных и муниципальных услуг РФ. Для простых граждан это одно из внешних проявление работы государства в этом направлении. Он представляет из себя федеральную государственную информационную систему, обеспечивающую:

1. доступ физических и юридических лиц к информации об услугах,
2. представление в электронной форме этих услуг,
3. учет обращений граждан, сопряженных с функционированием портала, в том числе возможность для граждан оставить мнение о работе и качестве предоставления той или иной услуги.

Говоря об информационных технологиях государственного управления, необходимо понимать, что речь идет относительно информатизации, обновления, улучшения, систематизации и оптимизации абсолютно всех управленческих процессов в органах государственной власти, об информатизации межведомственных связей, о формировании компьютерных

систем, способных поддерживать все без исключения функции взаимодействия данных органов с общественностью и предпринимательскими структурами[6].

Таким образом, развитие электронного правительства отражает совершенствование деятельности государственного управления посредством использования новых информационных технологий, что обеспечивает высококачественное электронное предоставление государственных услуг, повышает обоснованность управленческих решений, обеспечивает возможность использования систем электронного правительства для поддержки деятельности гражданского общества.

Список использованных источников

1. «Дизайн государственных систем России» [Эл.ресурс]. - Режим доступа: <http://gov.design/> (Дата обращения:14.09.2019)
2. Кузнецов В.В., Государственное и муниципальное управление: учебное пособие/ В.В. Кузнецов, Р.А. Сайфутдинов, В.В. Ваховский, М.Ю. Михайлишин. – Ульяновск : УлГТУ, 2012. – 154с.
3. Морозова, О. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 142 с.
4. Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" // Собрание законодательства РФ.- 2009.-№7.-Ст. 776.
5. Сайфутдинов Р. А, Расторгуев Д. Н., Краснов С. В., Назаров А. Г., Капитанчук В.В. Информационные технологии в экономике и управлении : учебное пособие /– Ульяновск : УлГТУ, 2016. – 141 с.
6. Сайфутдинов Р.А., Халитова В.И., Цифровая экономика в современной России Образование и информационная культура: теория и практика

Сборник научных трудов. Ульяновск, 2017.

7. Сайфутдинов Р.А., Гималетдинова К.Р., Гаврющенко А.П., Сальников А.С. Информационно-аналитические системы Сборник научных трудов УлГПУ, Ульяновск: 2017.