

УДК 373.1

ББК 74 04(2)

Возможности информационно-образовательной среды школы и проблемы получения муниципальных услуг в сфере образования

Шулежко Олеся Владимировна,

доцент кафедры информатики, кандидат физико-математических наук,
доцент кафедры информатики ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»,
г. Ульяновск, Россия

Чепасова Наталья Александровна,

учитель информатики МБОУ СШ № 48 им. Героя России Д.С.
Кожемякина, магистрант ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», г.
Ульяновск, Россия

Аннотация. Данная работа посвящена исследованию возможностей информационно-образовательной среды школы, которая даёт пространство для взаимодействия всех участников образовательного процесса на единой дистанционной онлайн площадке.

Рассматриваются основные проблемы доступа к получению муниципальных услуг в сфере образования. Авторы указывают на зависимость современных проблем российского школьного образования от информационной культуры и доступности к информационно-образовательной среде «АИС «Сетевой город. Образование». Обозначаются основные проблемы, возникшие в связи с переходом к получению информации в электронном виде через учётную запись единого портала государственных услуг.

Ключевые слова: образовательная организация, информационно-образовательная среда, образовательная деятельность, школа.

На территории Ульяновской области с 2014 года функционирует автоматизированная информационная система «Сетевой город. Образование» (далее АИС «СГО»), данную систему используют все детские сады и школы, включая дополнительное образование.

Работать в АИС «СГО» можно с любого компьютера, подключенного к региональному серверу. На компьютере пользователя не требуется наличие специальных программ, нужен только браузер и минимальные пользовательские навыки работы с персональным компьютером. Для перехода к электронному документообороту во избежание рутинной бумажной работы и утечки персональных данных, были проанализированы локальные акты школы, и выявлены, что часть из них нуждаются в переработке и оптимизации для более эффективной работы информационной образовательной среды.

ИОС АИС «Сетевой город. Образование» позволяет объединить учебную и внеурочную деятельность учащихся, отслеживать успеваемость и личные достижения как одного ученика, так и класс в целом, а также быть вместе на бескрайнем просторе Интернета: родителям, учащимся, классному руководителю, учителям-предметникам для решения повседневных задач.

Для проведения исследования было проведено анкетирование участников образовательного процесса: учителей, учеников и родителей.

В анкете для учителей было 5 вопросов. В анкетировании приняли участие 18 из 30 педагогов МБОУ СШ № 48 им. Героя России Д.С. Кожемякина г. Ульяновска. В целом, учителя МБОУ СШ № 48 им. Героя России Д.С. Кожемякина, готовы к использованию ИОС АИС «СГО», имеется возможность выхода через ЕПГУ и личный пароль; используют в своей повседневной работе доступные функциональные возможности ИОС АИС «СГО» для работы с учащимися и родителями (законными представителями).

А вот с доступом последних не всё так однозначно. Анкетирование показывает одни данные, а внутренние отчеты системы дают другие.

С сентября 2018 года в школе изменили порядок доступа в АИС «СГО», личные пароли участников образовательного процесса были принудительно

удалены и назначены новые, и для их получения необходимо было первый раз войти в систему через портал Госуслуги – Единый портал государственных услуг и функций (далее ЕПГУ) и поменять свои личные данные для входа в систему. В этом случае у пользователя будет две возможности для входа в систему: 1) с паролем от ЕПГУ и 2) через ссылку для учеников до 14 лет. Сегодня часть школьников (до 14 лет), не имеющих регистрацию на ЕПГУ могут входить с АИС «СГО» только по личному паролю, выданному в школе, через специальную ссылку.

Из 21 учащегося 9а класса МБОУ СШ № 48 им. Героя России Д.С. Кожемякина, зарегистрированных в АИС «СГО» в анкетировании приняли 21 человек. В анкете для учащихся было 5 вопросов:

1. Имеется ли у вас доступ к интернету – Да/Нет (дома, в школе, у друзей, у родственников, и т. д.)

На 1 вопрос положительно ответили все 21 человек.

2. Имеется ли у вас учетная запись ЕПГУ – Да/Нет.

На 2 вопрос имеют регистрацию – 17 человек, не имеют – 4 человек.

3. Какой вход для вас предпочтительнее: через ЕПГУ, или через пароль от ИОС АИС «СГО».

На 3 вопрос, 12 человек ответили, что входят в АИС СГО через ЕПГУ, 9 имели пароли (до сентября 2018 года).

4. Как часто вы заходите в АИС «СГО»? (каждый день, 1 раз в неделю, 1 раз в месяц, никогда).

Таблица 1.

«Статистика посещения учащимися 9а класса в сравнении с учащимися школы»
(Состояние на 23.11.2018 20:07:07)

	каждый день	1 раз/нед	1 раз/мес	1 раз/четв	редко, после ЕПГУ	редко, до ЕПГУ	никогда
9а (21)	7	3	1	-	1	9	0
9а (%)	33,3%	14,3%	4,8%	-	4,8%	42,9%	0%
Итого по школе (341)	48	26	9	5	10	63	180
школа (%)	14,08%	7,62%	2,64%	1,47%	2,93%	18,48%	52,79%

На 4 вопрос – 7 человек заходят чаще одного раза в неделю, 3 человека еженедельно, а остальные входили до сбрасывания паролей (сентябрь 2018), учащиеся отслеживают свою успеваемость и просматривают домашнее задание. Есть о чём задуматься, ещё одна отдельная тема для беседы с учащимися на классном часе, т. к. 10 человек из 21 (47,8 %) это меньше половины учащихся 9а класса.

Для сравнения посмотрим посещаемость учащихся по классам (таблица 2 «Статистика посещения учащихся по классам, которые хотя бы один раз входили в ИОС АИС «СГО»). Среднее число входов меньше чем у родителей, но если взять в сравнение 10 – 11 классы, то мы получили картинку наоборот, практически 90% учащихся ежедневно отслеживают свою успеваемость и динамику прохождения учебной программы, т. к. они осознанно пришли учиться в среднюю школу.

Для 1 – 4 классов сложилась вполне ожидаемая картина, скорее всего им просто до сих пор никто не выдал логин и пароль от АИС «СГО». Первый класс в этом году был переведён из детских садов со своими логинами и паролями, которые либо потеряны, либо утрачены, либо забыты..., но подлежат восстановлению, только через защищенное рабочее место и заполнение множества специализированных журналов по защите Персональных данных.

Таблица 2.

«Статистика посещения учащихся по классам, которые хотя бы один раз входили в ИОС АИС «СГО» (Состояние на 23.11.2018 21:16:10)

Класс	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	По школе
Количество учащихся	28	41	28	32	33	40	36	43	37	20	14	352
% доступа учащихся	0	0	1	1	10	0	12	12	10	15	12	73
Количество доступа учащимися	0%	0%	4%	4%	3%	0%	33%	28%	27%	75%	86%	*26%

Примечание: * – среднее значение.

Не понятно, почему у шестиклассников 0% входа, т. е. ещё ни один из

учащихся 6-х классов, ни разу не зашел в АИС «СГО». 7 – 8 класс временно испытывают сложности со входом из-за отсутствия регистрации на ЕПГУ, которая со временем будет автоматически решена.

5. Какая информация АИС «СГО» вас больше всего интересует: посещаемость, успеваемость, домашнее задание, темы уроков, отчёты, актуальная информация, внутренняя почта.

На 5 вопрос – учащимся более всего интересна успеваемость, объявления (о карантинах и морозах), и только потом, домашние задания и внутренняя почта. Последняя, используется учащимися крайне редко, как правило, для передачи домашних заданий или подготовленных к печати рефератов и докладов. С фильтрацией данных на школьных компьютерах многие сайты закрыты, особенно если нужны графические изображения, поэтому учащиеся готовят свои работы дома и пересылают их для печати по внутренней почте. Во внутренней почте АИС «СГО» имеется ограничение по размеру файлов, не более 8 Мб и стандартный набор возможностей, как у обычной электронной почты. У большинства учащихся 9а класса личные e-mail размещены на gmail.com, который запрещен для использования на школьном оборудовании, т. к. данные не хранятся на серверах Российской Федерации, а находятся за рубежом, и флеш-накопители имеют не все, зато доступ к внутренней почте есть у всех. И для передачи оперативной информации, как классный руководитель, и как учитель-предметник, используют возможности внутренней почты.

В анкете для родителей учащихся было 7 вопросов. Из 38 родителей 9А класса, зарегистрированных в АИС СГО в анкетировании приняли 36 человек, 2 отца с семьями не проживают и контактов со школой не поддерживают

1) Имеется ли у вас доступ к интернету – Да/Нет (дома, в школе, у друзей/знакомых, у родственников, и т. д.)

На 1 вопрос положительно ответили все 36 человек. Но возможности не ограничиваются наличием средств связи (компьютер, телефон, планшет с выходом в сеть интернет), а зависят от способа идентификации в системе АИС

«СГО», т. е. теоретически, возможность есть у каждого родителя, но анализ внутренних отчетов ИОС АИС «СГО» показывает другие результаты.

2) Имеется ли у вас учетная запись на портале государственных услуг **Gosuslugi.ru** (ЕПГУ) – Да/Нет.

На 2 вопрос имеют регистрацию на портале государственных услуг – 17 человек, не имеют – 29 человек. По данным АИС «СГО» 21 человек вообще ни разу не вошли в систему с 2014 года. Таким образом, теоретически могут войти для получения оперативной информации только 17 родителей из 38.

3) Какой вход для вас предпочтительнее: через ЕПГУ, или через пароль АИС «СГО».

На 3 вопрос, только 3 человека входят в АИС СГО через ЕПГУ и 17 родителей имели пароли (до сентября 2018 года). Из анализа данных выявили, что только 5 человек лишились возможности входа в систему, т. к. не имеют регистрации на ЕПГУ. При этом, работа по переходу входа через ЕПГУ планомерно велась с родителями и учащимися с декабря 2017 года. На общешкольных родительских собраниях в январе и в марте 2018 года данная информация была доведена повторно. Перед уходом на летние каникулы, все были проинформированы о переходе, но «равнодушие» родителей к успеваемости своих детей, привело к тому, что качество знаний учащихся 9а класса падает с каждым отчетным периодом с 29 % по итогам 1 четверти до 19 % во второй 2018-2019 учебного года (таблица 2 «Абсолютной и качественной успеваемости 9а класса»). Проводила беседы с учащимися на протяжении всей второй четверти, т. к. потенциал класса больше 50 %, но отсутствие ежедневного контроля со стороны родителей говорит само за себя. А для ежедневного контроля нужен самостоятельный вход в ИОС АИС «СГО», а не через аккаунт детей.

Таблица 2.

«Абсолютной и качественной успеваемости 9а класса»

Показатель	2 четверть		1 четверть	
	Абсолютная успеваемость	100%	21/21 уч-ся	90%
Качественная успеваемость	19%	4/21 уч-ся	29%	6/21 уч-ся

4) Как часто вы заходите в АИС «СГО»? (1 раз в день, в неделю, в месяц, никогда).

На 4 вопрос только 3 семьи из 19 контролируют успеваемость и посещаемость своих детей, хотя ещё в 2014 году, при внедрении АИС «СГО» были организованы и проведены общешкольные и классные родительские собрания по данному вопросу, где объяснялись возможности ИОС для ежедневного контроля со стороны родителей. Из анкет 2014 года имели регистрацию на портале государственных услуг только 5 человек (17 в 2018 году), рост конечно же есть, но он не значителен, т. к. больше половины родителей класса сегодня не имеют возможности для получения оперативной информации.

Выявилась интересная закономерность от статуса семьи. В 9а классе 21 семья, из них 16 полных, у одной полной семьи второй брак, при этом у отчима нет прав на ребёнка и его в базе нет, а отец в школе ни разу не был, хотя в базе числится. В 9а классе 5 неполных семей, в трех из которых только мамы. Два отца, имеющие родительские права, хотя семьи в разводе в базе есть, ни разу не входили в систему. Один отец из неполной семьи, имеющий права, вообще не внесён в базу АИС «СГО». Анализ данных показывает, что в полных семьях в систему входит только один из родителей, как правило, это мама.

Данный вопрос заинтересовал, и появилась задача – посмотреть статистику по всей школе. На 1 декабря 2018 года в школе 16 классов – комплектов, 342 учащихся, 601 родителей.

Таблица 3.
«Статистика посещения родителями учащихся» (Состояние на 13.12.2018 20:19:11)

	каждый день	1 раз/нед	1 раз/мес	1 раз/четв	редко, после ГУ	редко, до ГУ	никогда
итого	18	30	5	5	3	149	391
%	2,99%	4,99%	0,83%	0,83%	0,49%	24,79%	65,06%

Из анализа данных таблицы 3 «Статистика посещения родителями учащихся» видно, что ежедневно отслеживают оперативную информацию только 18 родителей (2,99%), один раз в неделю 30 (4,99%), раз в месяц 5 (0,83%) и раз в четверть 5 (0,83%), ещё 3 (0,49%) заходили в ИОС после

внедрения новой системы входа через ЕПГУ, т. е. только около 10% родителей отслеживают успеваемость и посещаемость в электронном виде, имели возможность до перехода ещё 149 человек (24,79%). И самое страшное, что 391 (65,06%) пока ни разу не зашли в ИОС АИС «СГО».

Анализ данных по доступности родителей в АИС «СГО» выявило, что:

- только две семьи, где оба родителя ежедневно интересуются успехами своих детей;
- 9 семей просматривают информацию, но чуть реже;
- 24 семьи (40 человек), имеющих двух и более детей в системе представлены дважды (дубли пользователей, т. е. и мама/папа 1 ребенка, и те же мама/папа второго ребенка), а одна семья трижды (на каждого ребенка в системе «свой» родитель);
- мамы чаще посещают, чем папы 124 против 46 (по данным на 23 сентября 2018 года) и 146 к 52 в ноябре (таблица 4).

Таблица 4.

«Статистика посещения родителями учащихся по классам, которые хотя бы один раз входили в ИОС АИС «СГО» (Состояние на 14.12.2018 23:27:0)

Класс	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Всего
Количество родителей	52	69	46	53	44	68	65	75	62	35	22	591
Доступ родителями	5	17	15	24	2	33	29	35	29	5	6	200
% доступа родителей по классам	9,62	24,6	32,6	45,3	4,5	48,5	44,6	46,7	46,8	14,3	27,3	31,35*
Количество доступа матерей	3	13	5	18	1*	26	23	24	25	4	5	146
Количество доступа отцов	2	4	10	6	1*	7	6	11	4	1	1	52

Примечание: * – среднее значение; ** – семья (папа и мама)

Традиционно, родители учащихся младших школьников интересуются учебными успехами своих ребят чаще, чем родители старшеклассников, но анализ данных таблицы 4 «Статистика посещения родителями учащихся по классам» показывает, что в нашей школе это не так. И причины этого явления

нужно будет ещё выяснять.

Родители 10 – 11 классов люди в основном более зрелого возраста, т. е. им уже за 40+, как правило, имеющие среднее и средне-специальное образование, обладающие низкой информационной культурой. По мнению Медведевой В.А., информационная культура – это: «уровень знаний, позволяющий человеку свободно ориентироваться в информационном пространстве, участвовать в его формировании и способствовать информационному взаимодействию», и поэтому для таких родителей любое действие, осуществляемое в ИОС, действительно вызывает тревогу и беспокойство, им проще получать информацию об успеваемости по старинке – из бумажного дневника учащегося.

Низкий уровень доступности муниципальных услуг в сфере образования родителями начальной школы можно объяснить тем, что домашних заданий в 1–2 классах не задают, младшие школьники с уроков не сбегают (контроль посещаемости), а вот низкий процент входа родителей 5а класса вызывает озабоченность, который объяснить без дополнительного обследования пока невозможно.

Информация о статистике входа родителями учащихся была доведена до коллектива на заседании Педагогического Совета в декабре 2018 года, и принято решение разработать программу родительского всеобуча по данному вопросу.

5) Какая информация в АИС «СГО» вас больше всего интересует: посещаемость и успеваемость, ДЗ, темы уроков, отчёты, актуальная информация.

На 5 вопрос – родителей прежде всего интересует оценки, ДЗ и объявления.

6) Нужен ли вообще электронный дневник, или это просто дань моде на цифровизацию? (Да/нет) Достаточно ли сегодня бумажного дневника? (Да/нет)

На 6 вопрос 30 человек заявили, что электронный дневник нужен, но при этом 14 человек указали, что сегодня достаточно бумажного дневника.

7) Хотели бы вы оперативно получать ещё какие-нибудь данные, кроме описанных в п. 5?

На 7 вопрос все 36 человек, однозначно хотели бы оперативно получать информацию о пребывании учащихся в школе (вход и выход), о заказе завтрака (обеда) в школьной столовой.

Результаты анкетирования неоднозначны, придется проводить дополнительную работу, по выявлению причин.

По данным школьных отчетов, на протяжении последних 5 лет доступ к сети Интернет имеется у каждой семьи (ежегодный опрос родителей в начале учебного года для статистического отчета ОШ-1), т. е. все родители и учащиеся имеют возможность для работы в АИС «СГО», но статистические данные за 2017 год (по 2018 данные будут позже) показывают, но не всё так хорошо.

Таблица 5.

Использование персональных компьютеров населением в возрасте 15 лет и старше на территории Ульяновской области в сравнении с округом и РФ (в процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше).

	Население, использующее компьютер	В течение 12 месяцев	В течение 3-х последних месяцев	Более трёх месяцев назад	Более года назад	Никогда не пользовались
Приволжский федеральный округ	74,4	68,0	63,8	4,2	6,4	25,6
Ульяновская область	69,0	60,5	58,0	2,5	8,5	31,0
Российская Федерация	77,1	70,4	66,8	3,5	6,8	22,9

Данные таблицы 5 «Использование персональных компьютеров населением в возрасте 15 лет и старше на территории Ульяновской области в сравнении с округом и РФ (в процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше)» частично объясняют, почему такой большой процент родителей вообще ни разу не входили в АИС «СГО». В Ульяновской области 31 % вообще ни разу не пользовались компьютером и 8,5 % более года назад. Это ещё одна тема для исследования, выявления истинных причин неполучения муниципальных услуг в сфере образования.

При анализе доступности и открытости участников образовательного процесса ИОС МБОУ СШ № 48 им. Героя России Д.С. Кожемякина, выявились проблемные зоны: вход родителей и вход учащихся.

Если анализировать качество знаний, то картина по школе не очень радужная. Из-за низкой информационной культуры практически отсутствует контроль за успеваемостью и посещаемостью учащихся своими родителями (законными представителями), слабый контроль ведёт к снижению успеваемости и качества знаний. Можно сделать вывод, что определённым образом, повышение качества знаний учащихся зависит от ежедневного получения оперативной информации учащимися и их родителями (законными представителями). На Педагогическом Совете обсудили результаты анкетирования и доступности учащихся и родителей (законных представителей), и приняли решение об усилении работы в данном направлении, т. к. доступность к ИОС АИС «Сетевой город. Образование» и получение оперативной информации опосредовано влияет на повышение качества знаний учащихся.

Были проанализированы функциональные возможности информационной образовательной среды на предмет повышения качества образования, это, прежде всего, работа с разнообразными отчетами для получения оперативной информации о динамике успеваемости, как каждого отдельного учащегося, так и класса в целом. Применение в работе возможностей раздела **Ресурсы**: личное портфолио, портфолио проектов для организации индивидуальной и группой работы над проектами.

Проведенное мини-исследование продемонстрировало, что введения информационно-образовательной среды в школе идет, благодаря этой среде происходит накопление определенного массива данных, но извлекать информацию из них и принимать решения основываясь на данных, к сожалению не получается. Можно предположить, что дальнейшим логичным продолжением может стать выработка стратегии применения собранных в

электронной среде администрацией школы, управлением образования города и региона.

Список использованных источников

1. Баранова, Т.А. Создание современной информационнообразовательной среды образовательного учреждения [Текст]/ Т.А. Баранова, О.А. Максимова, А.А. Фомина/ / Информатика и образование. Серия: Педагогика. - № 1. – 2007.
2. Башмаков, М.И. Информационная среда обучения [Текст]/ Башмаков, М.И., Поздняков С.Н., Резник Н.А. – СПб: Свет,1997 – С. 150.
3. Дылян, Г.Д., Модели управления процессами комплексной информатизации общего среднего образования [Текст]/ Г.Д. Дылян, Э.С. Ратобыльская, М.С. Цветкова. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2005 . – С. 350.
4. Красношлыкова, О.Г. Создание единого информационного пространства как условие развития муниципальной системы образования [Текст] /О.Г. Красношлыкова / Информатика и образование. Серия: Педагогика. – 2005 - № 12. – С73-76.
5. Поздняков, С.Н. Единое информационное образовательное пространство «Педвуз-Школа» в контексте конструирования общих информационных пространств [Электронный ресурс]/С.Н. Поздняков – Режим доступа: URL: <http://pozdnkov.vm2-leti.spb.ru/ucebnye-gruppy1/literatura/edinoe-obrazovatelnoe-prostranstvo>. – Загл. с экрана (дата обращения 17.04.2019).
6. Сайков, Б.П. Организация информационного пространства образовательного учреждения: практическое руководство [Текст]./Б.П. Сайков – М.: Бином. Лаборатория знаний, 2005 – С. 350.